

	SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ	Rev. 00 del 25/08/2025
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pag. 1 di 2
		Nome file: Politica per la Qualità.docx

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa San Valentino e San Lorenzo gestisce dal 2002, in qualità di Ente Gestore, il Micronido Primi Passi in Comune di Galzignano Terme, una struttura per la prima infanzia di titolarità comunale oggi accreditata per 25 posti.

Per sua natura, il micronido persegue la finalità di dare una **risposta concreta ai bisogni** dei bambini 6 m - 3 anni del territorio e delle famiglie che necessitano di un supporto per la conciliazione vita lavoro.

È un servizio educativo che risponde ai suoi bisogni di cura, di assistenza, di educazione, di socializzazione e di gioco dei bambini.

Per la Cooperativa San Valentino e San Lorenzo la gestione del nido d'infanzia ha come finalità:

- per i **bambini**: l'offerta di un percorso educativo equilibrato e occasioni di socializzazione in base alle caratteristiche individuali di ogni bambino; l'impegno a garantire una continuità del percorso educativo proposto accompagnando ed integrando l'opera della famiglia in un rapporto costante con essa e raccordandosi con la Scuola dell'Infanzia; il rispetto dei valori di libertà, uguaglianza, giustizia, tolleranza e solidarietà, valorizzando ogni forma di diversità; il coordinamento con gli altri servizi presenti sul territorio;
- per i **genitori**: una risposta alle esigenze di organizzazione familiare e la possibilità di non sentirsi soli nel difficile compito genitoriale, ma in relazione con altri genitori e con personale qualificato;
- per la **comunità e il territorio**: l'occasione per tessere reti relazionali in merito ad una riflessione generale sulle condizioni di vita, di sviluppo e di educazione dell'infanzia e l'opportunità per sensibilizzare ed educare la popolazione ai servizi alla persona. Inoltre, la presenza del nido permette di favorire e garantire una continuità lavorativa ai neo-genitori con conseguenze positive sul reddito familiare.

Per raggiungere tali obiettivi il gruppo educativo si avvale di strumenti specifici come la programmazione.

Per garantire il raggiungimento di queste finalità e l'erogazione con continuità di servizi di qualità, la Cooperativa ha deciso di progettare e implementare un sistema di gestione della qualità conforme alla Norma ISO 9001 e alla Norma UNI 11034 (*Servizi all'infanzia – Requisiti del servizio* che contiene requisiti specifici per l'affidabilità e la sicurezza dei servizi all'infanzia) e di raggiungere le relative certificazioni entro la fine del 2025.

Questo progetto consente di raggiungere i seguenti obiettivi:

- a) garantire il controllo dei processi e l'impiego di procedure di lavoro documentate;
- b) standardizzare i processi aziendali e di erogazione del servizio, al fine di prevenire e ridurre errori e non conformità, migliorare la documentazione didattico-educativa, valorizzare la relazione con il bambino e la comunicazione con la famiglia;
- c) investire sulla formazione e aggiornamento del personale, con particolare riguardo all'area educativa, pedagogica e didattica;

	SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ	Rev. 00 del 25/08/2025
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pag. 2 di 2
		Nome file: Politica per la Qualità.docx

POLITICA PER LA QUALITÀ

- d) conseguire risultati basati su misurazioni oggettive, relativamente alle prestazioni e all'efficacia dei processi;
- e) promuovere e ottenere il miglioramento continuo dei processi, in linea con le richieste e le aspettative dell'utenza, verificando periodicamente l'adeguatezza delle misure di controllo definite.

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'azienda si impegna a mettere a disposizione le risorse umane e strumentali e a profondere gli sforzi organizzativi necessari e conta sulla fattiva collaborazione e sull'impegno incondizionato e continuo da parte di tutto il personale.

Galzignano Terme (PD), 26/11/2025

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Enzo Gallo

SAN VALENTINO e S. LORENZO
Società Cooperativa Sociale

